

個人情報の流出について

平成21年8月10日
鳥取県信用保証協会

今般、下記のとおり個人情報の流出事案が判明いたしました。

ご迷惑をお掛けしました関係各位に対して、深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生しないよう、役職員あけて事務処理精度の向上やコンプライアンス態勢の順守に努め、再発防止に万全を期して参ります。

【個人情報の流出について】

1. 流出が判明した経緯

当協会では、金融機関が保証付き融資を実行される際は、原則として信用保証書原本確認後としていますが、特に緊急を要する場合は信用保証書の写しをFAXにより金融機関宛送信しています。

送信については、誤送信を防ぐために県内金融機関全支店のFAX番号を短縮登録して送信していますが、この度、1件について誤った金融機関へFAXしたものです。

【信用保証書に記載している主な個人情報】

- 被保証人氏名・住所 ■ 金融機関 ■ 保証金額
- 保証期間 ■ 連帯保証人氏名 ■ 信用保証料率・額
- 保証条件

2. 講じた対策等

- ・ 判明後、FAXは直ちに回収・廃棄いたしましたので外部への漏洩の可能性は極めて低く、2次被害の報告もありません。
- ・ 関係するお客様及び金融機関に対しては、個別に状況を説明しお詫びを申し上げ、ご理解を賜りました。
- ・ 今後は、チェック機能をさらに強化し、再発防止に万全を期して参ります。

以上

(このことについてのご照会先)

鳥取県信用保証協会法務室

TEL 0857-26-6631